

SÄHKÖISEN TODISTUSJÄRJESTELMÄN LUPANETIN VARAMENETTELY

Sähköinen todistuspalvelu(tulli) ja sähköiset hakupalvelut(asiakkaat) ovat käytettävissä 24/7, mutta Mavin markkinatukiosasto vastaa vienti- ja tuontitodistuksiin liittyviin kysymyksiin ainoastaan virka-aikana ma-pe 8.00 - 16.15. Huoltokatkoksista ilmoitetaan erikseen. Sähköisessä todistuspalvelussa huoltokatkos ilmoitetaan pääsivun palvelutiedotteessa ja sähköisissä hakupalveluissa uutis-sivuilla. Sähköisessä todistuspalvelussa ja sähköisissä hakupalveluissa ei ole 24/7 valvontaa käyttökatkoksien varalta. Käyttökatkoksiin voidaan reagoida ainoastaan virka-aikana ma-pe 8.00 - 16.15 ja palvelut saatetaan toimintakuntoon mahdollisimman pian siitä, kun vika havaitaan.

Jos iltaisin tai viikonloppuisin tapahtuu käyttökatkos, niin siihen voidaan reagoida seuraavana arkipäivänä ja palvelut saatetaan toimintakuntoon mahdollisimman pian.

TILANNE**VIRKA-AIKA MENETTELY / OHJEISTUS**

Vientitodistus myönnetty ja tallentuu Lupanet järjestelmään. Sen jälkeen tulee käyttökatkos.	KYLLÄ / EI	Tulli (säke) tulostaa vientitodistuksen sähköisestä todistuspalvelusta, kun se on myönnetty. Näin varmistetaan, että todistus on myönnetty ja voimassa, ennen käyttökatkosta.
Vientitodistus myönnetty ja tallentuu Lupanet järjestelmään. Asiakas tekee varauksen ja tulli vahvistaa sen. Sen jälkeen tulee käyttökatkos.	KYLLÄ / Ei	Tullilla (säke) on tulostettu vientitodistus. Asiakkaan pitää ottaa yhteyttä tulliin, jotta varaus voidaan merkitä tulostettuun vientitodistukseen manuaalisesti. Näin voidaan varmistua, että todistuksessa on tilaa. Kun käyttökatkos on ohi, tulli siirtää varauksen sähköiseen todistuspalveluun.
Asiakas hakee vientitodistusta sähköisesti ja Mavi ei ehdi myöntää sitä. Tulee ilta tai viikonloppu ja Lupanet kaatuu, jolloin tulli ei pääse tulostamaan todistusta.	EI	Vienti- ja tuontitodistukset myönnot virka-aikana.
Asiakas hakee vientitodistusta sähköisesti ja Mavi ehtii myöntämään sen. Tulee ilta tai viikonloppu ja Lupanet kaatuu, jolloin tulli ei pääse tulostamaan todistusta.	EI	Vienti- ja tuontitodistukset myönnot ja käsittelyt virka-aikana.

Vienti- ja tuontitodistuksiin liittyvissä kysymyksissä ja ongelmissa ota yhteyttä virka-aikana:**TUONTI**

Interventio- ja tuontiyksikkö

Sähköpostiosoite: etunimi.sukunimi(at)mavi.fiTarkastaja
Riina Kaikkonen
puh. 020 77 25653Ylitarkastaja
Outi Nieminen
puh. 020 77 25747Ylitarkastaja
Ira Peltola-Ylätupa
puh. 020 77 25695Tarkastaja
Jaana Konttinen
puh. 020 77 25616**VIENTI**

Vientiyksikkö

Sähköpostiosoite: etunimi.sukunimi(at)mavi.fiVientiyksikön johtaja
Sini Brown
puh. 020 77 25644Tarkastaja
Kaarina Niemi
puh. 020 77 25686Tarkastaja
Marja Parviainen
puh. 020 77 25693Tarkastaja
Irina Puronen
puh. 020 77 25701

Teknisissä ongelmatilanteissa virka-aikana auttavat:

Jussi Someristo
MMM Tietopalvelukeskus
puh. 020 772 1492
puh. 040 521 9888
sähköposti: jussi.someristo(at)mmmtike.fi

Tuija Kankaanpää
MMM Tietopalvelukeskus
puh. 020 772 1520
puh. 040 702 8368
sähköposti: tuija.kankaanpaa(at)mmmtike.fi

Markku Pesola
Maaseutuvirasto
tel.020 772 5812
tel.040 186 8268
sähköposti: markku.pesola(at)mavi.fi