

Landsbygden skapar välfärd.
Den bästa servicen är nyckeln till framgång.



Vi satsar på framtiden genom
att utveckla vår service.

I sin strategi fäster Landsbygdsverket (Mavi) blicken mot år 2012. I egen-
skap av ny aktör vill vi satsa på framtiden och stödja landsbygden i sitt
viktiga uppdrag att utveckla och bevara välfärden i det finländska samhället.

Vår strategi bottenar i en stark vilja att betjäna våra kunder bättre och
minska den administrativa bördan så att aktörerna på landsbygden kan
koncentrera sig på sitt centrala kunnande. Med hjälp av elektroniska
tjänster samt rådgivning, handledning och information tror vi att vi lyckas
med denna uppgift.

Utvecklandet av kundservicen förutsätter att vi identifierar våra kärn-
processer, har en gemensam kunduppfattning och arbetar systematiskt
för att nå våra mål.

Vi betalar stöden korrekt och i tid genom samordning av stödsystemen
enligt EU:s rättsakter och de nationella författningarna. För det krävs
intensivt samarbete med jord- och skogsbruksministeriet samt våra andra
samarbetsparter.

År 2012 har Mavi utlokaliserats till Seinäjoki. Vi genomför omställningen
genom att ta hand om våra anställda och stödja ett decentraliserat arbete.
Öppen växelverkan, enhetlig verksamhetskultur och fortlöpande kompetens-
utveckling gör Mavi till en attraktiv arbetsplats.

Helsingfors i maj 2009

Leena Tenhola
Leena Tenhola
överdirektör

Vi ser förändringarna och fattar nödvändiga beslut.

För att verket ska ha framgång måste det vara smidigt. Strategiska mål uppnås inte med planer och prat, utan genom att se förändringarna och fatta de beslut som behövs för att reagera på dem i tid.

Mavi har tolkat förändringsfaktorerna i sin verksamhetsmiljö ur ett flertal synvinklar och gett löften som svarar mot dem.

EKONOMISKA FÖRÄNDRINGSFAKTORER

Mavi utvecklar sin verksamhet och sin ekonomi så att verkets produktivitet förbättras och de anställda mår bra.

SOCIALA FÖRÄNDRINGSFAKTORER

Bland de finländska verken visar Mavi exempel på en modell med decentraliserat arbete vilket gör verket till en attraktiv arbetsplats.

TEKNOLOGISKA FÖRÄNDRINGSFAKTORER

Mavi satsar kraftigt på elektroniska tjänster och ser till att kunskaperna i informations- och kommunikationsteknologi är på toppnivå i verket.

EKOLOGISKA FÖRÄNDRINGSFAKTORER

Mavi är föregångare och ledstjärna när det gäller hållbar utveckling inom den offentliga förvaltningen i Finland.

FÖRÄNDRINGSFAKTORER PÅ DET POLITISKA FÄLTET OCH KUNDFÄLTET

Mavi vänder utmaningarna till möjligheter. Mavi utvecklas till en flexibel sakkunnigorganisation som är lätt att närma sig. Det blir enkelt att ansöka om stöd!

Vi producerar tjänster som gör att landsbygdsföretagarna kan koncentrera sig på sina kärnuppgifter.

Mavi ansvarar för hur medlen ur Europeiska garantifonden för jordbruket (EGFJ) och Europeiska jordbruksfonden för landsbygdsutveckling (EJFLU) används i Finland. Vi fungerar som Finlands utbetalningsställe och administrerar årligen stöd för över två miljarder euro.

Vi ser till att våra kunder får jordbrukarstöd, finansierings- och utvecklingsstöd för landsbygden samt marknadsstöd i tid och på rätta grunder. Vi handleder, ger råd och utbildar de arbets- och näringscentraler, kommuner och Leader-aktionsgrupper som betjänar stödförvaltningens kunder.

De stödsystem som vi administrerar sporrar landsbygdsföretagarna till att göra sin verksamhet mångsidigare och utveckla jordbrukets struktur. Jordbrukarstöden syftar till att trygga jordbruksproduktionens lönsamhet och kontinuitet. Landsbygdsföretagarna kan få finansiering för att inleda, utveckla och utvidga verksamheten.

Stöden inverkar också på produkternas kvalitet, förbättrandet av miljöns tillstånd och produktionsdjurens välbefinnande. Utvecklingsprojekten gynnar näringarna, sporrar till omsorg om miljön och ökar boendetrivselen på landsbygden.

*De stödsystem som administreras av
Mavi sporrar landsbygdsföretagarna till
att göra sin verksamhet mera mångsidig
och utveckla lantbrukets struktur.
Jordbrukarstöden syftar till att trygga
jordbruksproduktionens lönsamhet och
kontinuitet.*



Vi betjänar våra kunder smidigt och utövar inflytande för landsbygdens bästa.

Mavi upprätthåller och uppdaterar sin servicenivå genom att förutsäga kundernas behov och använda sig av system för feedback. Vi vidareutvecklar den elektroniska servicen och satsar på handledning, utbildning, rådgivning och kommunikation.

Genom att arbeta systematiskt och bidra med ett verkställighetsperspektiv till författningsberedningen garanterar vi att stödsystemen verkställs så bra som möjligt.

Partnerskapen är nyckeln till ett effektivt genomförande som utvecklar landsbygden och dess näringar. Vi bygger upp samarbetsrelationer och agerar aktivt och målmedvetet i nätverken.

LANDSBYGDSVERKETS VERKSAMHETSIDÉ

*Partnerskap och god förvaltning
för landsbygdens och
landsbygdsnäringarnas bästa.*

- Med kunden i åtanke
- Information om stöden och enkel sökning
- Korrekta betalningar i tid

Vi bidrar till att skapa framgång – nu och i framtiden.

Genom att göra verksamheten mer effektiv och ekonomisk på ett hållbart sätt säkerställer Landsbygdsverket att dess service fortgår och utvecklas. Vi utvecklar den aktivitetsbaserade kalkyleringen och rapporteringen samt de mätare som krävs för uppföljningen. Vi når upp till våra fastställda produktivitetsmål med hjälp av verktyg och arbetssätt som befunnits goda samt genom kostnadsmedvetenhet.

Vi använder oss av externa tjänster på ett förnuftigt sätt, men framför allt effektiviserar vi systematiskt vårt eget arbete och vår verksamhet. Dessutom utvecklar vi vår interna planering och prioriterar våra uppgifter med urskillning. Vi allokerar resurserna föregripande och i proportion till våra kärnuppgifter.

Mavis verksamheter överförs till Seinäjoki senast år 2011. Ett framgångsrikt fullföljande av regionaliseringen garanterar att vår verksamhet fortgår. Vi uppdaterar och realiserar regionaliseringsplanen och ger vårt stöd både åt dem som flyttar till Seinäjoki och åt dem som inte gör det.

LANDSBYGDSVERKETS EXTERNA VISION

Landsbygden skapar välfärd!

Mavis service är nyckeln
till framgång.

Vi skapar en arbetsgemenskap som mår bra och åstadkommer.

Vi gör Mavi till en attraktiv arbetsplats genom att vi systematiskt utvecklar sakkunskapen och kunnandet samt satsar på att utbilda våra anställda. Vi effektiviserar hanteringen av information och kompetens samt spridningen av dem.

Vi utarbetar en personalstrategi och ser till att personalplaneringen är föregripande. Vi engagerar våra anställda genom att erbjuda dem intressanta och motiverande uppgifter samt fungerande utrustning.

Vi utvecklar såväl ledningen som vårt incitaments- och belönings-system.

Vi bygger upp en bra arbetsgemenskap genom att uppmuntra till öppen växelverkan, utveckla vår interna kommunikation samt skapa en enhetlig verksamhetskultur som stöder decentraliserat arbete. Vi satsar på samvaro och gemensamma aktiviteter. Vi sköter om våra anställdas välbefinnande också med hjälp av förebyggande åtgärder och planering av företagshälsövården.

LANDSBYGDSVERKETS INTERNA VISION

Mavi har dragningskraft!

Omsorg om varandra,
uppmärksamhet på
kunden, blicken mot
framtiden.

Om du vill veta mer: mavi.fi

