

SÄHKÖISEN TUKIHAUN HELP DESK & KÄYTTÖVALTUUDET 2010



SÄHKÖISEN ASIOINNIN KÄYTÖNTUKI

Arkisin virka-aikaan

- Mavi-HD neuvonta kunnille arkisin klo 8-15
- Kunta on viljelijän ensisijainen neuvoja,
--> Mavi HD kuntien taustatukena
- Käyttäjätunnusten haku-, luonti- ja lukkiutuneiden tunnusten vapautus kunnista
- Mavi HD:hen yhteys normaalien kanavien kautta, puhelimitse ja sähköpostitse
- etukihaku@mavi.fi sähköpostiosoitteeseen kuntien kysymykset sähköiseen asiointiin liittyen



KÄYTÖNTUKI ILTAPÄIVISIN, ILTAISIN & VIIKONLOPPUISIN

- Sovellus- ja tekninen neuvonta
 - Huhtikuussa
arkisin klo 12-21
viikonloppuisin 9-15
 - Kylvöalojen muutoslomakkeen 117 jättöaikana 7.6. alkaen
arkisin 12-21
viikonloppuna 9-15
- Substanssikysymykset ohjataan kuntaan (sekä ELY-keskuksiin)
- Lukkiutuneiden käyttäjätunnusten vapautus
- Mavi HD:hen yhteys valtakunnallisen palvelunumeron kautta 020 690 888
- tukihaku@mavi.fi on sähköpostiosoite viljelijöille


MAATALOUSHALLINNON EXTRANET - AITTA ©MMM & TIKE 2002

Anna hakusana

Tervetuloa palveluun!

AJANKOHTAISTA

<ul style="list-style-type: none"> ● AJANKOHTAISTA ● SÄÄDÖKSET ● SOVELLUKSET ● KÄSIKIRJAT JA KÄYTTÖOHJEET ● VIILJELJÄTUISTA KYSYTTYÄ ● SOVELLUKSISTA KYSYTTYÄ ● KOULUTUKSET ● KOULUTUSMATERIAALI ● OHJEET ● LOMAKKEET ● TIETOTURVA JA KÄYTTÖVALTUUDET ● ASIAKASREKISTERI ● APUOHJELMAT JA PÄIVITYSTIEDOSTOT ● VALVONNAT ● TIETOPALVELU JA TILASTOT ● TÄYDENTÄVÄT EHDOT ● YHTEYSTIEDOT ● MAKSUVASTAAVAT ● SÄHKÖINEN ASIOINTI 	<p>14.11.2008 14:01 Tarkennettu haku</p> <p><u>Maaseutuviraston määräys vuoden 2008 sonni- ja härkäpalkkion ennakoiden maksatuksesta (57/08)</u></p> <p>14.11.2008 13:51</p> <p><u>Maaseutuviraston määräys vuoden 2008 luonnonhaittakorvauksen kansallisen lisäosan maksatuksesta (56/08)</u></p> <p>TUKISOVELLUS -TIEDOTTEET</p> <p>13.11.2008 14:54</p> <p><u>Raportti IA_RR523 Kuntatarkastus on tulostettavissa vuodelle 2008</u></p> <p>12.11.2008 16:11</p> <p><u>Raportti IA_RR590 Täydentävien ehtojen valvontapöytäkirja on tulostettavissa</u></p> <p>MAKSATUS- JA MAKSULUPATIEDOTTEET</p> <p>12.11.2008 17:04</p> <p><u>Vuoden 2008 sonni- ja härkäpalkkioiden (1310, 1315) ennakoiden sekä LFA:n kansallisen lisäosan (1740, 1741) maksatuskeräilyt alkavat sunnuntaina 16.11.2008</u></p> <p>MAASEUDUN KEHITTÄMISTIEDOTTEET</p> <p>14.11.2008 16:03</p> <p><u>Maksatusten poikkeavat aikataulut joulukuussa 2008 hanke- ja vrytystukien osalta</u></p> <p>14.11.2008 13:49</p> <p><u>Ohje hanketuen maksuhakemuksen tekoon</u></p>
---	--


 Tutustu Tiken tilastoihin verkossa oheisesta [linkistä](#)

SUOMEKSI | PÅ SVENSKA | YHTEYSTIEDOT TEKNISEEN TUKEEN|1.4|

- Aitta toimii tiedon välittäjänä kuntiin ennen Sähköisen tukihaun alkua ja sen aikana --> Seuraa päivittäin!
- Sähköiseen asiointiin liittyvä ohjeistus ja tiedotteet etusivulla 5 vrk ja **Sähköisen asioinnin** osiossa sen jälkeen
- Lomakkeet
- Sovellusohjeet
- Käyttökatkotiedotteet
- Tiedotus / Koulutuspaketti

Käyttöoikeudet

- Käyttöoikeudet -->Vipu tunnukset haetaan kunnasta (haku & myöntö on jo mahdollista)
- Käyttövaltuudet kuntoon ajoissa
- Tunnukset testattava ajoissa: sekä aiemmin myönnetyt, että uudet käyttöoikeudet
- Tunnistautuminen mahdollista myös VETUMA-tunnuksilla
- Tunnukset ovat henkilökohtaiset
- Sähköpostiosoitteen tarkastaminen
- Neuvojan valtuuttaminen mahdollista

Etusivu

Avoimet työpaikat

Ilmoitamme avoimena olevista työpaikoista Heli-työnhakupalvelussa.

↳ Valtiolle.fi

Määräyskokoelmat

↳ Mavin määräykset Finlexissä

Asiointipalvelut

↳ Sähköinen asiointi

↳ Lomakkeet

↳ Rekisteritietojen julkisuus

↳ Tiedot EU:n maksamista tuista

Tietoa palvelusta

↳ Lue lisää

Palvelunumero

Asiakaspalvelunumero 020 690 010 (vaihde)

↳ Lue lisää

- Mavin internetsivuilla on Asiointipalveluissa Sähköisen asioinnin -osio, jossa tullaan tiedottamaan viljelijöitä ja neuvoja Sähköisen tukihakuun liittyvistä asioista
- Mavin sivuilla on tiedot viljelijöille Sähköisen tukihaun neuvonnasta:
 - arkipäivisin yhteys kunnan maataloustoimistoon
 - iltapäivä-, ilta- ja viikonloppupäivystyksen puhelinnumero
 - neuvonnan sähköpostiosoite
- Mavin sivuilta voi ladata Sähköisen tukihaun Demoversion keväällä 2010

Tutun henkilön kannustus
helpottaa lähtemään mukaan
sähköiseen tukihakuun

Kiitos mielenkiinnosta!