



HELP DESK FÖR ELEKTRONISK STÖDANSÖKAN & ANVÄNDARRÄTTIGHETER 2010



ANVÄNDARSTÖD FÖR DEN ELEKTRONISKA STÖDANSÖKNINGEN

Vardagar under tjänstetid

- Mavi-HD ger rådgivning till kommunerna vardagar kl. 8-15
- Kommunen är odlarens rådgivare i första hand,
--> Mavi HD kommunernas stöd
- Användarnamnet söks, bildas och öppnas om det låst sig i kommunen
- Kontakten till Mavi HD som normalt per telefon eller med e-post
- etukihaku@mavi.fi e-postadress för kommunens frågor som gäller elektroniska stödansökningen



ANVÄNDARSTÖDET PÅ EFTERMIDDAGAR, KVÄLLAR & VECKOSLUT

- Rådgivning gällande tillämpningen och tekniska frågor
 - April
 - vardagar kl. 12-21
 - veckoslut 9-15
 - Under inlämningstiden för ändringsblanketten 117, med början 7.6.
 - vardagar 12-21
 - veckoslut 9-15
- Substansfrågor styrs till kommunen (och ELY-centralerna)
- Öppnande av låsta användarnamn
- Kontakt till Mavi HD med det landsomfattande betjäningnumret 020 690 888
- tukihaku@mavi.fi fungerar som e-postadress för odlarna

NTBRUKSADMINISTRATIONS EXTRANET - AITTA @MMM & TIKE 2002

Välkommen till tjänsten!

AKTUELLT

HAKUOPPAAT, TÄYTTÖOHJEET, TÄYDENTÄVIEN EHTOJEN OPPAAT JA SIIRTO-OHJEET LÄHETETÄÄN KUNTIIN	2010-jan-28 12:48	Avancerad sökning
Till kännedom: Ändringsblankett för basskiften 102C (på finska)	2010-jan-26 16:12	
Att beakta vid körning av beslutsutskrifter och rapportern	2010-jan-26 16:07	

STÖDTILLÄMPNING -MEDDELANDENA

NYTT I STÖDTILLÄMPNINGEN JANUARI 2010 (VERSIO 4.44.0)	2010-jan-29 08:50	
---	-------------------	--

MEDDELANDEN

HAKUOPPAAT, TÄYTTÖOHJEET, TÄYDENTÄVIEN EHTOJEN OPPAAT JA SIIRTO-OHJEET LÄHETETÄÄN KUNTIIN	2010-jan-28 12:48	
---	-------------------	--


Länk till Tikes statistik på informationstjänsten Matilda

IE AV
FÖRVALTNINGEN
ING
ER
INGAR
KER
NINGAR
M
D
M
NGARNA
G
IGSMATERIAL
BAR
R
ETESS
RÄTTIGHETER
STER
GRAM
INGSFILER
INGAR
IONSTJÄNST
STIK
OR
NFORMATION
SANSVARIGA
ISK
ATION

PÅ SVENSKA | KONTAKTUPPGIFTER TILL TEKNISKA STÖDET|1.4|

- Aitta används för att förmedla information till kommunerna innan Elektroniska stödansökningen börjar samt under ansökningstiden --> De lönar sig att följa med dagligen!
- Anvisningar och meddelanden som gäller elektronisk kommunikation finns på första sidan 5 dagar och därefter hittas de under rubriken **Elektronisk kommunikation**
- Blanketter
- Tillämpningsanvisningar
- Meddelanden om funktionsavbrott
- Tillkännagivanden / Utbildningspaket

Användarrättigheter

- Användarrättighet -->Vipu rättighet söks från kommunen (att söka & bevilja är redan möjligt)
- Användarrättigheterna i skick i god tid
- Testa rättigheterna i tid: både tidigare beviljade och nya användarrättigheter
- Igenkänning möjlig också med VETUMA-identifiering
- Rättigheterna är personliga
- Granskning av e-postadressen
- Möjligt att ge fullmakt åt rådgivare

Start

Lediga platser
Arbetsplatsannonser i Heli-tjänsten

- ▶ [valtiolle.fi](#)
- ▶ [Läs mera](#)

Föreskriftssamlingar

- ▶ [Mavis föreskrifter i Finlex](#)

Kundservice

- ▶ [Elektronisk kundservice](#)
- ▶ [Blanketter](#)
- ▶ [Registeruppgifternas offentlighet](#)
- ▶ [Information om stöd betalda av EU](#)

Information om Internetsidor

- ▶ [Läs mera](#)

Servicenummer
Kundservicenummer
020 690 010 (växel)

- ▶ [Läs mera](#)

Landsbygdsverket
PB 256
00101 HELSINGFORS
Tfn 020 772 007
Fax 020 7725 501

▶ På Mavis webbplats finns rubriken Elektronisk kundservice, under vilken man kommer att meddela odlare och rådgivare om ärenden som berör Elektronisk stödansökan

▶ På Mavis sidor finns information åt odlarna gällande rådgivning om Elektronisk stödansökan:

- vardagar kontaktas kommunens lantbrukskansli
- telefonnumret till eftermiddags-, kvälls- och veckoslutsdejoureringen
- rådgivningens e-postadress

▶ Från Mavis sidor kan man ladda ner Demoversionen för Elektronisk stödansökan våren 2010



Uppmuntran av en känd
person underlättar att gå med
i inlämningen av stödansökan
elektroniskt

Tack för visat intresse!