

Kevään 2010 tukihaku

Jyväskylä 10.2.2010

Leena Tenhola

Maaseutuvirasto

**Kumppanuutta ja hyvää
hallintoa maaseudun ja sen
elinkeinojen parhaaksi**

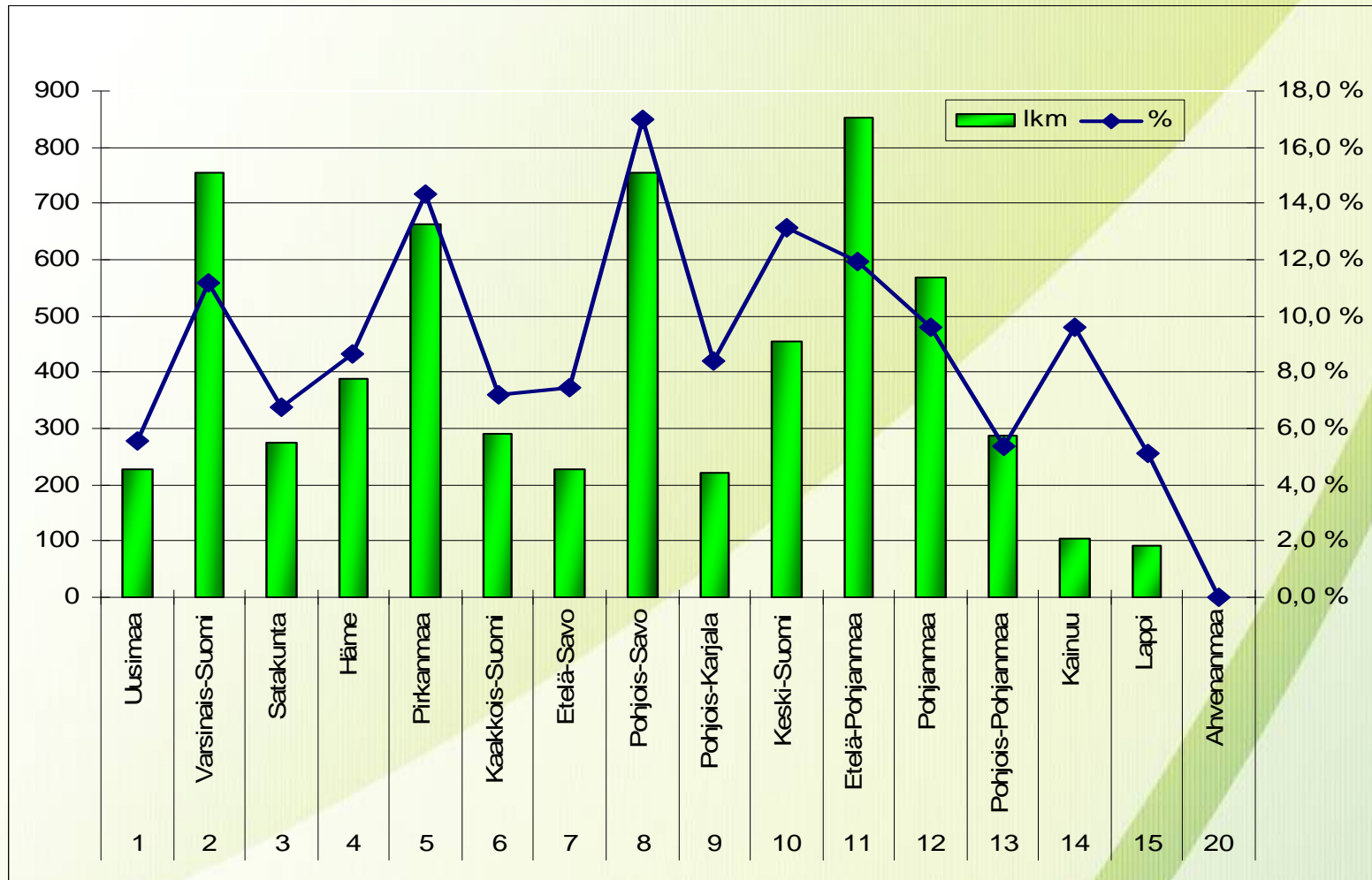
- ✓ Asiakasta ajatellen
- ✓ Tietoa tuista ja haku helpoksi
- ✓ Maksut oikein ja ajallaan

Sähköinen haku

- Mavi käynnisti viljelijätukien valtakunnallisen sähköisen tukihaun v. 2009
- 6 158 maatilaa eli 9,5 % tiloista jätti hakemuksensa sähköisesti
- Vuonna 2010 tavoitteena on, että 25 % tiloista jättää hakemuksen sähköisesti



Käyttäjämäärät TE-keskuksittain





Vuonna 2010 uutta sähköisessä tukihaussa

- Mahdollista myös lomakkeella 101C, hakemus hevosten ja kuttujen kansallisista kotieläintuista
- Hallinnan siirrot voi tehdä sähköisesti lomakkeella 102A
- Oma neuvoja; tiedot tilan ympäristötukisitoumuksista, muistutus velvoitteista, alustava laskelma tukimääristä
- Neuvojen käyttöoikeuksien haussa ei hetu pakollinen, jos oikeuksia haettu jo aiemmin

Maaataloushallinnon uudistaminen/ELYt

- Keskuksia on 15 ja niihin on koottu entisten TE-keskusten, alueellisten ympäristökeskusten, tiepiirien, sekä lääninhallitusten liikenne- ja sivistysosaston tehtäviä
- Haasteena selkeät asiakaspalvelut

ELYjen perusrakenne

15 ELYä,
n. 4300 henkilötyövuotta

ELYn johtajan vastualue

Strategiaprosessi

ohjaus
maakuntayhteistyö
strategiset kumppanuudet
EU-rahoitteiset ohjelmat

Asiakkuusprosessi

asiakslähtöinen johtaminen
asiakassegmentit
asiakastieto
Asiakaspalvelu ja kanavat

Tukipalvelujen prosessi

henkilöstö- ja taloushallinto
osaamisen kehittäminen
oikeudelliset toimenpiteet
Varmennukset, maksatukset

Tukipalvelut: 640 htv

Elinkeinot, työvoima, osaaminen ja kulttuuri

työllisyys, yrittäjäyys,
koulutus ja
osaaminen
innovaatiot ja
kansainvälistyvä
liiketoiminta
kirjasto-, liikunta-
ja nuorisotoimi
kv tehtävät ja
lähialueyhteistyö
maaseutu ja energia
maahanmuutto

1600 htv

TE -toimistot
3500 htv

Ympäristö ja luonnonvarat

ympäristönsuojelu
alueiden käyttö
luonnonsuojelu
vesien hoito ja
ympäristön tilan
seuranta
kehittäminen ja
lähialueyhteistyö
vesivarojen käyttö ja
hoito

1380 htv

Liikenne ja infrastruktuuri

tie- ja liikennealojen
suunnittelu
tiepidon hankinnat
asiakas- ja viran
omaispalvelut
julkisen liikenteen
järjestäminen
muut liikennettä ja
infrastruktuuria
koskevat tehtävät

680 htv

- *Maakunnan kehittymisedellytysten paraneminen*
- *Asiakastarpeen mukaiset palvelut*
- *ELYn tehokkuus ja tuottavuus*

Metsäkeskukset
1000 htv

Kuntien maataloushallinnon uudistus

- Turvataan maataloushallinnon palvelut kuntatasolla toimintaympäristön muutoksissa
- Maataloushallinto EU:n vaatimusten mukaiseksi
- Suuremmat yksiköt, tasalaatuiset palvelut eri puolilla Suomea

Toiminnan kehittäminen

Sähköinen asiointi

- Maaseutu- ja yritystukien liitteiden ja kuittien sähköinen siirto ja sähköinen arkistointi
- Karttapalvelut

Valvonnan kehittäminen

- Miten pystytään vähenevällä työvoimalla tekemään työt nopeammin ja varmistamaan maksatusaikataulut?
- Miten saadaan peltolohkorekisteri vakaammaksi

-

Viestintä

- Miten pystyttäisiin taustoittamaan asioita paremmin?
- Tulisiko hallinnon osallistua facebookin ym. sosiaalisen median kautta keskusteluun?

