

Viite: Komission asetus (EY) N:o 657/2008

Asia: KOULUMAITOTUEN HAKEMISTA JA OHJEISTUSTA KEHITETÄÄN ENTISTÄ HELPPOKÄYTTÖISEMMÄKSI

Kysely sähköisestä asiointipalvelusta kaikille kunta- ja itsehakijoille

Maaseutuvirasto lähettää ohessa kyselylomakkeen palautuskuorineen, jonka avulla pyritään keräämään sähköisen asiointipalvelun käyttäjien ja sitä käyttämättömien palautteita ja kehittämisehdotuksia. Kyselyn tarkoituksena on lisätä asiointipalvelun tunnettavuutta ja kehittää sitä saadun palautteen perusteella edelleen niin, että se palvelisi mahdollisimman hyvin kunta- ja itsehakijoita. Kyselyn voi täyttää myös internetissä Koulumaitotuen www-sivuilla kohdassa "Sähköinen asiointipalvelu" ja vastata voi heti tai viimeistään 31.8.2010 mennessä.

Sähköinen asiointipalvelu on kunta- ja itsehakijoille tarkoitettu helppokäyttöinen ja nopea väline koulumaitotuen hakemiseen. Sähköinen asiointipalvelu toimii siten, että kunta- ja itsehakijat täyttävät tukihakemuksen sähköisesti ja asiointipalvelu laskee automaattisesti myönnettävän koulumaitotuen määrän. Hakijat tulostavat tukihakemuksen paperiversion omaan käyttöönsä ja lähettävät hakemuksen sähköisesti Maviin asiointipalvelun kautta, joten hakemusta ei tarvitse postittaa. Sähköinen asiointipalvelu on suositeltava vaihtoehto ja yhä useampi hakija onkin siirtynyt käsin täytettävistä ja postitettavista lomakkeista sähköiseen asiointipalveluun. Jos haluatte käyttäjätunnukset ja/tai lisätietoja asiointipalvelusta, ottakaa yhteyttä Maaseutuviraston sisämarkkinayksikköön.

Sähköisen asiointipalvelun käyttöohje saatavilla kunta- ja itsehakijoille

Sähköisen asiointipalvelun käyttäminen on pyritty tekemään käyttäjille vielä helpommaksi, sillä Maaseutuvirastossa on laadittu asiointipalvelun käyttöohje. Ohjeessa on kuvin ja sanoin käyty läpi vaihe vaiheelta tukihakemuksen täyttäminen, tallentaminen, lähettäminen ja seuranta asiointipalvelun kautta. Käyttöohjeessa on lisäksi ohjeistettu muitakin asiointipalvelun kautta mahdollisia toimintoja, kuten yhteystietojen päivytyspyynnön tekeminen ja salasanan vaihto. Sähköisen asiointipalvelun käyttöohje löytyy asiointipalvelusta ja Koulumaitotuen www-sivuilta kohdasta "Sähköinen asiointipalvelu".

Koulumaitotuki -hakuopas on päivitetty

Koulumaitotuen hakuopas on jälleen päivitetty. Suurin muutos koskee oppilaitoksia, joiden ylläpitäjä on eri kuin ruokalan ylläpitäjä. Näiden oppilaitosten on 1.8.2010 lähtien halutessaan mahdollista saada koulumaitotukea toimittajahaun kautta. Niissä tapauksissa on tärkeää varmistua oppilaitoksen ja ruokalan ylläpitäjän välisellä sopimuksella siitä, että tuki välittyy täysimäärä-

räisenä aina lopulliselle edunsaajalle asti. Muut hakuoppaaseen tehdyt päivitykset koskevat ruoanvalmistuksen osuuden vähennystapoja, Maaseutuviraston yhteystietoja ja tukeen oikeutettujen tuotteiden nimiä ja numeroita sekä jakelupisteen ulkopuolisten ruokailijoiden määrien kirjaamista. Päivitetty hakuopas löytyy pian Koulumaitotuen www-sivuilta kohdasta "Hakuopas".

Muita uudistuksia koulumaitotuen www-sivuilla ja lomakepalvelussa

Koulumaitotuen www-sivuille on valmistumassa uusi osio nimeltä Usein kysytyt kysymykset, johon on koottu asiakkaiden useimmiten kysymiä kysymyksiä ja vastauksia niihin. Ongelmateksteissä kannattaa kuitenkin edelleen olla yhteydessä Maaseutuvirastoon.

Tuenhakijoille on laadittu uusia vapaaehtoisesti täytettäviä apulomakkeita koulumaitotukitarkastuksessa tarkistettavia tietoja varten. Jos tuenhakija on valinnut tukihakemuksella vaihtoehdon, että ruoanvalmistuksen osuus on vähennetty tuenhakijan toimesta, niin vähennyksen ja reseptiikan välinen yhteys tulee pystyä myös osoittamaan. Jos tuenhakija on valinnut vaihtoehdon, että Maaseutuvirasto tekee 2 % vähennyksen ruoanvalmistukseen käytettyjen maitotuotteiden osalta, ruoanvalmistuksen osuutta ei tarkasteta koulumaitotukitarkastuksissa. Lisäksi oppilas- ja lapsimäärien sekä toiminta- ja koulupäivien ja tukeen oikeuttamattomien ruokailijoiden määrien tarkastamista varten on laadittu apulomake. Apulomakkeet löytyvät Koulumaitotuen www-sivuilta kohdasta "Lomakkeet". Vaihtoehtona apulomakkeille on osoittaa edellä mainitut tiedot tarkastusten yhteydessä muilla kirjanpidon keinoin.

Kevään 2010 tukihakemuslomake liitteinen ja koontilomake syksyä 2010 varten

Koulumaitotuen kunta- ja itsehakijoiden tukihakemuslomakkeet on päivitetty kevään 2010 hakua varten. Tukihakemuslomakkeiden lisäksi koulut ja päiväkodit täyttävät koontilomaketta ja säilyttävät sitä tarkastuksia varten. Kuten asiakaskirjeen 2/2009 mukana lähetetyissä kevään 2010 koontilomakkeissa niin myös tukihakemuslomakkeissa on nyt uudet tuotenumerot ja rasvattoman ja ykkösmaidon määrät ilmoitetaan hakemuksella erillisillä riveillä.

Muistutamme, että kuntahakijoiden tulee valita vaihtoehtoinen ruoanvalmistuksen vähennystapa ja informoida siitä kouluja ja/tai päiväkotia, jotta koontilomakkeet tulevat täytetyksi yhdenmukaisella tavalla. Kuntahakija ei voi valita tukihakemuksella molempia vaihtoehtoja ja ilmoittaa vähennyksistä koulu-/päiväkotikohtaisesti.

Jatkossa käsin täytettäviä koonti- (561226) ja tukihakemuslomaketta (561225) liitteinen ei lähetetä koulumaitotuen asiakaskirjeen mukana, vaan ne voi tarvittaessa pyytää Maaseutuvirastosta. Kaikki koulumaitotuessa käytettävät lomakkeet löytyvät Koulumaitotuen www-sivuilta kohdasta "Lomakkeet" (ks. kohta yhteystiedot) mukaan lukien tämän asiakaskirjeen mukana lähetetyt lomakkeet.

Juliste eurooppalaisesta koulumaito-ohjelmasta

Koulumaitotukea saavien koulujen/päiväkotien tulee säilyttää seinällään pysyvästi Maaseutuviraston julistetta eurooppalaisesta koulumaito-ohjelmasta. Komission asetuksen mukaan julisteen tulee olla näkyvällä paikalla kiinnitettynä eteisaulaan (esim. ilmoitustaululla).

Julisteen mahdolliset lisätilaukset pyydämme toimittamaan:

sähköpostilla: koulumaitotuki@mavi.fi
puhelimella: Tuula Autero 020 7725 606
faksilla: 020 7725 507
kirjeitse: Maaseutuvirasto
Markkinatukiosasto/Sisämarkkinayksikkö
PL 256
00101 HELSINKI

Toinen vaihtoehto on tulostaa A3-kokoinen juliste itse Maaseutuviraston nettisivuilta (ks. kohta yhteystiedot).

Yhteystietojen ajantasaisuus

Koulumaitotuen asiakkaita pyydetään tarkistamaan rekisteröintiin liittyvien tietojen ajantasaisuus. Mahdollisista yhteystietojen muutoksista pyydetään ilmoittamaan Maaseutuvirastoon rekisteröintitietojen muutosilmoituslomakkeella nro 561000B tai sähköisen asiointipalvelun kautta Maaseutuvirastosta saaduilla käyttäjätunnuksilla.

Koulumaitotuen asiakaspalvelun yhteystiedot

Koulumaitotuesta saa lisää tietoa Maaseutuviraston www-sivuilta, osoitteesta: <http://www.mavi.fi/fi/index/markkinatuet/koulumaitotuki.html>

Koulumaitotuen asiakaspalvelun yhteystiedot ovat liitteenä 5. Erityisesti uusien asiakkaiden toivotaan ottavan yhteyttä Maaseutuvirastoon ennen tuenhausta aloittamista.

Yksikön johtaja

Saara Meurasalo

Ylitarkastaja

Tuija Aho

- Liitteet:
- 1) Kyselylomake sähköisestä asiointipalvelusta ja vastauskuori
 - 2) Euroopan yhteisön koulumaitotuki, tukeen oikeutetut tuotteet voimassa 1.1.2010
 - 3) Tukihakemus nro 561225 liitteineen (käsini täytetty)
 - 4) Koontilomake nro 561226 (käsini täytetty):
kunnan kautta ja tuen itse hakevat koulut ja päiväkodit
 - 5) Sisämarkkinayksikön koulumaitotiimin yhteystiedot

Tiedoksi: Maaseutuviraston valvontaosaston tarkastusyksikkö
Maito ja Terveys Ry
Koulumaitotukea välittävät meijerialan ja kaupan yritykset